PRIVACYVERKLARING ONDERZOEK EN DIENSTVERLENING

Inhoudstafel

1. Deelname aan onze projecten 2
2. Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke 2
3. Welke gegevens verzamelen wij over u? 3
4. Waarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig? 3
   4.1. Onderzoeksdoeleinden 3
   4.2. Communicatie en informatie 3
5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens? 4
6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt? 5
7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? 5
   7.1. Algemeen 5
8. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens? 5
9. Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen ? 5
   9.1. Uw rechten 5
      9.1.1. Recht op inzage van uw persoonsgegevens 6
      9.1.2. Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren 6
      9.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken 6
      9.1.4. Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken 6
      9.1.5. Recht op wissing van uw persoonsgegevens 6
      9.1.6. Recht op overdracht van persoonsgegevens 6
      9.1.7. Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming . 6
   9.2. Hoe uitoefenen? 7
10. Hoe kan u vragen of klachten indienen? 7
11. Aanpassingen van deze Verklaring 7

1. Deelname aan onze projecten

De applicatie “Appwel” is door onderzoekers van de Hogeschool PXL (hierna “PXL” of “wij”) ontwikkeld om jouw schoolwelbevinden / het schoolwelbevinden van uw kind te meten en te verhogen. De tool geeft twee tot vijf keer per jaar een vragenlijst aan de deelnemers over hun schoolwelbevinden. De antwoorden worden door de onderzoekers geanalyseerd en op een dashboard geplaatst, waartoe de leerlingencoördinatoren/zorgcoördinatoren toegang krijgen. Enkel leerlingcoördinatoren/zorgcoördinatoren krijgen toegang tot de individuele resultaten per leerling. Klasleraren krijgen toegang tot een algemeen klasbeeld, ze zien geen individuele resultaten. CLB-medewerkers kunnen toegang krijgen tot individuele resultaten indien u hier expliciet toestemming voor geeft. De resultaten van het onderzoek kunnen de school helpen om maatregelen te nemen om het schoolwelbevinden van de leerlingen te verhogen.

Jouw deelname / de deelname van uw kind aan het onderzoeksproject ‘Appwel’ is geheel vrijblijvend en uit vrije wil. Je bent / Uw kind is niet verplicht om aan het project deel te nemen en je / u kan op elk moment beslissen om uit het project te stappen.

Als deelnemer aan het onderzoek geef je / geeft u de onderzoekers van PXL, zoals hieronder aangegeven, het recht om de door jouw / door uw kind gedeelde persoonsgegevens te verwerken voor onderzoeksdoeleinden in overeenstemming met deze verklaring.

- Het begrip ‘verwerking’ is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden ten behoeve van het onderzoeksdoel, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens. Over welke gegevens het gaat leest u tevens in deze verklaring.
- Onder het begrip ‘persoonsgegevens’ verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst. Voorbeelden zijn de naam, de geboortedatum, het geslacht, maar ook de informatie die u ons verschaft in kader van het onderzoek

Je / U gaat er ook mee akkoord dat alle resultaten van het onderzoeksproject eigendom worden van PXL, zoals hieronder aangegeven, of van de opdrachtgever van het onderzoek om zo de input en testresultaten op de meest optimale wijze te kunnen gebruiken voor onze projecten.

2. Hogeschool PXL als verwerkingsverantwoordelijke

Met deze verklaring willen wij je / u informeren over het waarom en de wijze waarop jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind worden verzameld en verwerkt door Hogeschool PXL een publiekrechtelijke vennootschap met andere rechtsvorm met zetel te Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt , en met ondernemingsnummer 0535.878.874.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat je / u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens/ de persoonsgegevens van uw kind;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;

- jouw rechten / uw rechten met betrekking tot jouw / uw persoonsgegevens kan uitoefenen. Meer informatie over jouw / uw rechten kan u vinden in deze verklaring.

Je / U kan PXL contacteren per brief te versturen naar het adres Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van Hanne Luts en Lies Hamal of via email op de adressen info@appwel.be.

Wij hebben eveneens een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Dit is een expert inzake de bescherming van persoonsgegevens die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Je / U kan de DPO contacteren via email op het adres simon.claes@bdo.be.

3. Welke gegevens verzamelen wij over u?

Van deelnemers aan het onderzoek verzamelen en verwerken we de volgende gegevens, die ook gevoelige persoonsgegevens kunnen zijn:

- Gegevens om de deelnemer te identificeren: naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, school;
- Technische gegevens: het type toestel waarmee de vragenlijst wordt ingevuld , het IP-adres, bepaalde cookies die door de deelnemer worden aanvaard;
- De antwoorden op de vragen van de vragenlijsten.

Belangrijke bemerking: persoonsgegevens die geanonimiseerd worden, zijn geen 'persoonsgegevens' meer omdat er geen link meer kan worden gelegd tussen de geanonimiseerde data en de natuurlijke persoon waarop deze data betrekking had voorafgaand aan het anonimiseren.

4. Waarvoor hebben we de persoonsgegevens nodig?

4.1. Onderzoeksdoeleinden

We verwerken de persoonsgegevens van de deelnemers voor onderzoeksdoeleinden, waarbij wij telkens enkel die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren. Gegevens worden gerapporteerd op anoniem en geaggregeerd niveau (bijvoorbeeld de analyse van gemiddelde scores van een groep van deelnemers op een bepaalde vraag).

Voor deze verwerkingen baseren wij ons op jouw / uw toestemming.

4.2. Communicatie en informatie

We verwerken jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind om je / uw kind, indien van toepassing:

- te informeren over de resultaten van het onderzoek waaraan je / uw kind deelnam;
- om je / uw kind uitnodigingen te sturen voor vervolgonderzoek of voor deelname aan andere onderzoeksprojecten.

Voor deze verwerkingen baseren wij ons op jouw / uw toestemming of op een gerechtvaardigd belang.

5. Met welke andere personen delen we de persoonsgegevens?

5.1. Persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind worden niet aan andere personen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen:

- De directie van de deelnemende school bepaalt wie van het schoolteam wordt betrokken in het project. Het zijn echter enkel de leerlingencoördinatoren/zorgcoördinatoren die de individuele resultaten van het onderzoek ontvangen. De klastitularis ontvangt een algemeen beeld van de klas, maar krijgt geen informatie over een specifieke deelnemer. De leden van het schoolteam zijn gebonden door het ambtsgeheim en mogen jouw persoonsgegevens dus niet delen met derden. Ze dienen wel te communiceren met hun directe meerdere, in dit geval de directie van de school.

- Medewerkers van het Centrum voor Leerlingenbegeleiding kunnen toegang krijgen tot de resultaten van het onderzoek indien je / u hiermee expliciet instemt.

De onderzoekers van PXL die betrokken zijn bij het onderzoeksproject waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.

- Daarnaast doen wij een ook een beroep op **gespecialiseerde externe leveranciers** die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals IT-diensten (vb. het onderhoud van IT-infrastructuur die gebruikt worden in het kader van het onderzoek). Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Indien wij in andere situaties persoonsgegevens aan derden zouden geven, dan gebeurt dit na hieromtrent jouw / uw toestemming te hebben verkregen, waarin tevens toelichting wordt gegeven over deze derden, de aard van de door te geven gegevens, de doeleinden van de doorgifte en de verwerking.

5.2. Geanonimiseerde gegevens

Bij de rapportering van onderzoeksresultaten gebruiken we geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens. Deze gegevens zijn niet terug te brengen naar een bepaalde natuurlijke persoon, tenzij je/ u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
Deze gegevens worden gedeeld met **organisaties, overheden en bedrijven waarmee we samenwerken binnen onderzoeksprojecten**, al dan niet buiten de Europese Unie. In dat geval zal je / u daar steeds transparant over worden ingelicht. De doorgifte van de gegevens gebeurt enkel voor onderzoeksdoeleinden en is beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren en/of beheren van het onderzoek.

6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?

Enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is in het kader van het onderzoek (bijvoorbeeld bij internationaal onderzoek met niet-Europese partners), kunnen jouw persoonsgegevens /de persoonsgegevens van uw kind buiten de EU worden getransporteerd en in ieder geval waken wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimum eisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd.

Indien wij voorzien dat de persoonsgegevens door ons buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan communiceren we hierover en we zorgen er voor dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

7. Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?

7.1. Algemeen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens gebruikt worden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Wij kunnen je / u hierbij meedelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra de gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

7.2. Specifiek

De persoonsgegevens die in kader van dit onderzoek worden verwerkt, worden maximaal 10 jaar bewaard op de beveiligde servers van Hogeschool PXL.

8. Hoe beveiligen we de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

9. Wat zijn jouw /uw rechten en hoe kan je/ u deze uitoefenen ?

9.1. De rechten

9.1.1. Recht op inzage van uw persoonsgegevens

Je hebt / U heeft steeds recht op toegang tot en inzage van jouw persoonsgegeven / de persoonsgegevens van uw kind die door ons worden verwerkt. Wij zullen je / u in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien je / u hierom vraagt.

9.1.2. Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren

Je / U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

9.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, dan heb je/ heeft u steeds het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

9.1.4. Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken

Wanneer jouwpersoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan heb je / heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

9.1.5. Recht op wissing van uw persoonsgegevens

Je hebt / U heeft het recht om zonder onredelijke vertraging de wissing van jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind te verkrijgen in de volgende gevallen:

- wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; of
- wanneer de toestemming wordt ingetrokken en geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking; of
- wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking en geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan; of
- wanneer de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- wanneer de gegevens moeten worden gewist vanwege een wettelijke verplichting.

9.1.6. Recht op overdracht van persoonsgegevens

Voor wat betreft de verwerking van jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind op basis van jouw / uw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ene overeenkomst , dan kan je / u ons vragen om jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind – in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar je / u door te sturen zodat je/u deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

9.1.7. Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

je / uw kind wordt door ons niet onderworpen aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering.

9.2. Hoe uitoefenen?

Om voormelde rechten uit te oefenen kan je/ u een schriftelijke aanvraag richten aan ons op volgende wijze:

- per email: info@appwel.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde - Liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van Hanne Luts en Lies Hamal.

Bij de uitoefening van jouw / uw recht dien je / dient u duidelijk aan te geven op welk onderzoeksproject de vraag betrekking heeft, op welk recht je je / u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) je je / u zich eventueel verzet of welke toestemming je / u wenst in te trekken.

10. Hoe kan je / u vragen of klachten indienen?

Indien je / u een vraag of klacht hebt / heeft over onze verwerking van persoonsgegevens dan kan je / u contact met ons opnemen via de volgende kanalen:

- per email: info@appwel.be
- schriftelijk naar volgend postadres: Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt, ter attentie van Hanne Luts en Lies Hamal.

Indien je / u niet tevreden bent met ons antwoord, indien je / u opmerkingen hebt / heeft omtrent de uitoefening van jouw / uw rechten of indien je / u meent dat onze verwerking van jouw persoonsgegevens / de persoonsgegevens van uw kind niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan heb je / heeft u het recht om hierover klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie kan hieromtrent gevonden worden op https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/.

Je kan / u kan eveneens een vordering instellen bij de bevoegde hoven en rechtbanken, bijvoorbeeld om eventuele geleden schade te laten terugvorderen.

11. Aanpassingen van deze Verklaring

Deze Verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten. Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze Verklaring, zullen wij je / u hiervan eveneens op de hoogte brengen via de normale informatiekanalen.